



MULTITRANS

LOGÍSTICA DE TRANSPORTE

POLÍTICA DE GESTIÓN DE CALIDAD

MULTITRANSPORTE & LOGISTICA DE COLOMBIA, presta sus servicios de transporte terrestre automotor de pasajeros tipo especial, escolar, empresarial y de turismo a nivel nacional, ofreciendo la mejor experiencia de servicio al cliente y liderazgo en el sector de Transporte.

Para lo anterior **MULTITRANSPORTE & LOGISTICA DE COLOMBIA** se compromete a:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes.
- Contar con personal calificado para cada uno de sus servicios.
- Controlar el mantenimiento y renovación constante del parque automotor y toda su infraestructura.
- Desarrollar nuestras actividades con **pasión**, bajo principios de calidad, seguridad y responsabilidad socio ambiental.
- Cumplir con los requisitos legales vigentes y otras normas que suscriban nuestra organización con relación a la calidad.

Mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad buscando el beneficio para todas nuestras partes interesadas.

Código: MLC.SIG-POL-001, Versión: 2.0, Fecha: 15/06/2023

LINA MARÍA SEPULVEDA HERRERA
GERENTE GENERAL